



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Decemberdrukke en aanpak

DATUM  
1 december 2020  
Verzonden 01-12-2020

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
S (Stefan) Gybels

TELEFOONNUMMER  
06 22568980

ONZE REFERENTIE  
2020.33034

E-MAILADRES  
Stefan.gybels@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4448

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

Graag houdt het stadsbestuur u deze maand wekelijks op de hoogte van de ontwikkelingen in, met name, de binnenstad. We kijken in deze raadsinformatiebrief terug op het weekend voorafgaand, en kijken vooruit naar de weken die nog komen.

Vooraf is het goed om de werkwijze uit te leggen. We kennen een aantal overleggen waarin de aanpak in het centrum wordt besproken:

- Allereerst het GOC-overleg (gemeente-ondernemers-corona). Hierin worden de grote lijnen en de daaruit volgende besluiten besproken met ondernemersvertegenwoordigingen (Centrummanagement, Vereniging Ondernemers Centrum, Koninklijke Horeca Nederland, Samenwerkende Hotels, Samenwerkende Industrierreinen Maastricht), vertegenwoordiging van binnenstadbewoners en Maastricht Marketing en de burgemeester en de wethouders Heijnen en Aarts. Via een drietal online bijeenkomsten en diverse raadsinformatiebrieven bent u geïnformeerd over de resultaten van dit overleg.
- Daarnaast is er bij de start van corona de werkgroep Voetgangersplan opgezet. Deze werkgroep bestaat uit: Mobiliteit, Veiligheid en Leefbaarheid, Stadsbeheer, Communicatie, Economie, Maastricht Bereikbaar en Maastricht Marketing. Er is onder meer een Crowd Management Plan opgesteld samen met team Veiligheid en Mobiliteit in samenwerking met Maastricht Bereikbaar, Communicatie, Stadsbeheer, Ondernemen, Handhaving, Politie en Crowd Professionals. Het team vergadert iedere maandag (in het begin zelfs meerdere keren per week) als werkgroep. En iedere maandag is er apart overleg met Maastricht Marketing en Maastricht Bereikbaar voor de communicatie vanuit de stad. Hierbij richt Maastricht Bereikbaar zich op de praktische info, Maastricht Marketing op de sympathieke boodschappen en de gemeente op de feitelijke boodschappen (en delen info Rijk).
- In de weekenden (we gaan inmiddels richting het 27<sup>ste</sup> weekend) zijn mensen o.a. vanuit deze werkgroep actief om waar nodig te reageren op de actuele verwachting/ontwikkeling van de bezoekersstromen. Naast het monitoren van de actuele situatie is deze inzet, gericht op het treffen van de benodigde technische maatregelen (wanneer wel of niet een straat afsluiten, inzet hospitality guides en/of beveiligers) en de communicatie (proactief, ongoing en reactief). Maar ook op praktische zaken: van het openen van openbare toiletten tot de overvolle prullenbakken en de mogelijkheid tot het inzetten van de borden van Rijkswaterstaat.
- We werken volgens scenario's met de kleuren groen, geel, oranje en rood, afhankelijk van de drukte.



DATUM  
1 december 2020

Bij elk scenario horen communicatieboodschappen, en aanvullende maatregelen als het inrichten van eenrichtingsstraten of het afsluiten van straten. Dreigt de veiligheid (en daarmee in deze tijd ook de gezondheid) echt in het geding te komen, dan besluit de burgemeester over de aanpak.

<b>Groen</b>	<i>Rustig in de stad</i>
<b>Geel</b>	<i>Redelijk druk, maar er is overal nog voldoende ruimte</i>
<b>Oranje</b>	<i>Erg druk in de stad en ruimte is schaars waarbij afstand houden lastig is</i>
<b>Rood</b>	<i>De stad is vol en té druk. Verdere instroom voorkomen waar mogelijk.</i>

### **Afgelopen weekend**

Zoals hierboven vermeld, wordt elke weekend de actuele situatie bekeken en constant gemonitord. Daarbij kijken we vooraf naar de situatie en maatregelen van de buurlanden Duitsland en met name België. Ook houden we met dank aan de Samenwerkende hotels wekelijks de hotelbezetting bij.

Dat levert een eerste beeld op van potentiële bezoekersstromen. Dat gebeurt onder meer op basis van passantentellingen in de Grote en Kleine Staat en feitelijke waarnemingen in het centrum. Het totaalaantal passanten in genoemde passantentelling is nog altijd 'slechts' 30 procent van het aantal passanten in vergelijking met dezelfde dagen in 2019. Probleem nu echter is dat de drukte zich ophoopt in met name Grote en Kleine Staat bij de grotere winkelketens. Dat heeft meerdere oorzaken: die winkels voeren strikt (en dus goed) deurbeleid, waardoor er meer mensen op straat staan en dit groot aantal klanten in de wachtrij zijn moeilijk te bewegen om op een later moment deze winkels te bezoeken (met andere woorden de wachtrijen worden zodanig dat dit leidt tot een forse concentratie van bezoekers in een klein gebied). Plus door de landelijke sluiting van de horeca zijn er geen alternatieven, waardoor de drukte zich eens te meer concentreert op een paar plekken in de binnenstad. Dat proberen we op te vangen door via diverse kanalen en op verschillende manieren op te roepen tot spreiding, maar we kunnen dat niet afdwingen. Op het moment dat daar de anderhalve meter echt in het gedrang komt, zijn we genoodzaakt tot ingrijpen.

#### *Zaterdag 28-11*

Zaterdag is er sprake geweest van geconcentreerde drukte in de binnenstad. Met name publiek dat doelgericht bepaalde winkels opzocht in de Grote Staat zorgde voor te grote wachtrijen. Dit hinderde de doorstroom. De 1,5 meter afstand werd op veel plekken in de straat niet in acht genomen. Mede vanwege dit beeld is er ingezet op spreiding en is de inzet van hospitality guides en handhavers gefocust op deze straat. Bezoekers bleken echter moeilijk aanspreekbaar op hun eigen verantwoordelijkheid. Mede hierdoor had het inzetten op spreiding onvoldoende effect. De toestroom naar de binnenstad ontstond ook niet geleidelijk, maar abrupt, waardoor opschaling in scenario's moeilijk bleek. Opvallend was dat ongeveer 85 procent van de bezoekers afkomstig bleek uit Wallonië, zo bleek uit ervaringen van (onder andere) onze handhavers, hospitality guides en de coördinator voetgangersplan op straat. Mede daarop is een brief geschreven aan de gouverneur van Luik, die u aantreft in de bijlage.

#### *Zondag 29-11*

Zondag is daarom van meet af aan gekozen voor een meer restrictieve aanpak. Om de geconcentreerde drukte in de Grote Staat zoveel mogelijk te spreiden, zijn de volgende acties genomen:

- Code oranje  
Om de geconcentreerde drukte in de Grote Staat zoveel mogelijk te spreiden, zijn vanaf 12.00 uur de volgende acties genomen;  
- De Kleine Staat werd eenrichtingsverkeer. Alleen instroom vanaf de Grote Staat  
- Bezoekers vanaf de Maastrichter bBrugstraat werden via het LED-scherm voor de Bijenkorf gewezen op de omleidingsroute (in het Nederlands en Engels)



DATUM  
1 december 2020

- Handhavers en Hospitality Guides stonden paraat om de bezoekers te wijzen op de eenrichtingsstraat en omleiding.

- Code rood

Vanwege de zichtbare drukte op de toegangswegen, instroom en actueel beeld in de stad is besloten om op te schalen naar scenario rood vanaf 13.00 uur;

-Twee extra beveiligers en twee extra handhavers ingezet

- Communicatieboodschap werd aangepast naar 'dringende oproep om niet naar de binnenstad te komen' i.c.m. boodschap vanuit de burgemeester.

Deze boodschap in combinatie met de inzet op spreiding heeft gewerkt. Bezoekers werden gelijkmatiger verdeeld over het winkelgebied. In verschillende zijstraten was het aanzienlijk drukker dan regulier en in de Grote Staat en Kleine Staat is het gedurende de gehele middag beheersbaar gebleven. De extra stap in het opschalingsscenario om ook eenrichtingsverkeer in te zetten in de Wolfstraat, Muntstraat of zelfs het sluiten van de winkels bleek, mede door de spreiding, niet noodzakelijk.

### **Voortzetting aanpak**

Aanvankelijk is het voetgangersplan ingestoken om de bezoekers van onze binnenstad te faciliteren een veilig bezoek, met inachtneming van de coronaregels, mogelijk te maken. Uitgangspunt daarbij is dat de bezoekers zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de regels. Datzelfde geldt aan ondernemerszijde. Ook de retail draagt en neemt verantwoordelijkheid voor een veilig bezoek aan de winkels. Het (koop)gedrag van bezoekers afgelopen zaterdag, maar ook al (sluimerend) in de periode hieraan voorafgaand, laat zien dat mensen duidelijk minder genegen zijn om rekening te houden met anderen en de (afstands)regels in acht te nemen. Veiligheid en gezondheid blijven echter voorop staan. Daarom zijn verdergaande maatregelen nodig. Op zondag zijn daarom extra fysieke voorzieningen in de binnenstad getroffen, zijn extra beveiliging en handhavers ingezet en is de communicatieboodschap aangescherpt. Hiermee is drukte beheersbaar gehouden. Een uiterste maatregel, het laten sluiten van de winkels bleek niet nodig. Maar dit is en blijft tot de maatregelen behoren die het stadsbestuur zal nemen om de veiligheid en gezondheid zo goed mogelijk te borgen. Komende dagen zullen we monitoren of het opnieuw openstellen van de niet-essentiële winkels in België effect heeft op het aantal bezoekers. Aanvullend zullen wij alle winkeliers een brief sturen om de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een veilige binnenstad te benadrukken. Vooralsnog gaan we de komende weekenden uit van de aanpak zoals die zondag gehanteerd is.

### **Mondkapjesplicht**

De gezamenlijke verantwoordelijkheid geldt ook waar het gaat om de mondkapjesplicht. Vanaf vandaag zijn mondkapjes niet alleen verplicht in openbare plekken als musea, winkels en theaters, maar ook in bijvoorbeeld bushokjes. Wij gaan ervan uit dat inwoners en bezoekers zich houden aan deze plicht, maar ook winkeliers hun verantwoordelijkheid nemen en hierop controleren. Deze plicht wordt ook meegenomen in de diverse communicatie-uitingen.



DATUM  
1 december 2020

### **Veiligheidsberaad**

In het gister gehouden veiligheidsberaad zijn geen landelijke maatregelen genomen voor de bestrijding van drukte in binnensteden. Zowel de verantwoordelijk ministers, als de 25 burgemeesters zien dit als een lokale aangelegenheid. De aanpak, zo blijkt ook uit bovenstaande, is maatwerk en steden zijn het meest gebaat bij op maat gesneden maatregelen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

R.E.C. Kleijnen.

J.M. Penn-te Strake.

Aan de provinciegouverneur van de Provincie Luik  
de hoogedelgestrenghe heer Jamar  
Place Notger, 2  
4000 Liège  
België

Zürichstraat 10  
6135 LP Sittard  
Postbus 35  
6269 ZG Margraten  
Telefoon 088-4507450  
Bankrelatie RABO/bank Gulpen 11.78.92.734  
Ibannr. NL03 Rabo 01178927 34  
BTWnr. NL 008442460B01

<b>Datum</b>	30 november 2020	<b>Behandeld door</b>	
<b>Kenmerk</b>		<b>Doorkiesnummer</b>	
<b>Bijlagen</b>		<b>Uw kenmerk</b>	
<b>Onderwerp</b>	Verzoek ontmoedigen reizen over de grens		

Hooggeachte heer Jamar,

In onze beide landen zijn momenteel strenge maatregelen van kracht om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Onderdeel van deze maatregelen is het ontmoedigen van niet-essentiële reizen naar de buurlanden. Via deze brief wil ik, als voorzitter van Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) en vertegenwoordiger van 16 gemeentes in de regio Zuid-Limburg, mijn zorg met u delen over het grote aantal bezoekers uit uw regio aan onze grensgemeentes en wil ik u verzoeken in uw regio nogmaals onder de aandacht te brengen dat het maken van niet-essentiële reizen naar Nederland [regio Zuid-Limburg] wordt afgeraden.

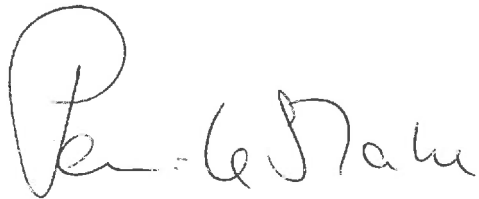
In lijn van het beleid van de Nederlandse overheid roept VRZL haar inwoners op in Nederland te blijven en het aantal reisbewegingen naar het buitenland te beperken. Niet-essentiële reizen naar buurlanden om bijvoorbeeld te tanken of winkelen worden ontmoedigd door o.a. regionale campagnes, mediaboodschappen en de inzet van fysieke middelen aan de grens zoals matrixborden en banners. Ook ontmoedigt de Nederlandse Koninklijke Marechaussee waar nodig grenspassanten, door hen aan te spreken en af te raden hun reis voor niet-essentiële doeleinden te vervolgen.

De Belgische en Nederlandse federale, regionale en lokale overheden werken sinds het begin van de coronapandemie goed samen om verspreiding tegen te gaan. In oktober deden minister Verlinden en minister Grapperhaus gezamenlijk een dringende oproep in de media om niet over de grens te reizen, tenzij dat echt noodzakelijk is. Het recente besluit van de Belgische overheid om vanaf dinsdag 1 december de winkels weer open te stellen zal hopelijk ook een positief effect hebben op het aantal grenspassanten.

Uw provincie en de Veiligheidsregio Zuid-Limburg hebben zich in het kader van de EMRIC-samenwerking ook gezamenlijk ingespannen om het reizen over de grens tegen te gaan. Het is bemoedigend dat een deel van de inwoners van beide landen gehoor geeft aan deze oproepen. Toch blijven de grensgemeentes in de regio Zuid-Limburg erg in trek bij inwoners uit onze buurlanden en signaleren we veel buitenlands winkelpubliek, waaronder uit de regio Luik. Hierdoor is het te druk in de winkelgebieden en dit vergroot de kans op verspreiding van het coronavirus. Dit is een onwenselijke situatie. Ik verzoek u daarom in uw regio nogmaals onder de aandacht te brengen dat ondernemen van niet-essentiële reizen naar de regio Zuid-Limburg niet wenselijk is. Graag gaan we met u in overleg om te bespreken hoe we hier gezamenlijk in kunnen handelen.

Met een gezamenlijke inzet en aanpak kunnen we er hopelijk op korte termijn in slagen terug te keren naar de situatie waarin onze inwoners zorgeloos de grensregio's kunnen bezoeken.

Hoogachtend,  
de voorzitter Veiligheidsregio Zuid-Limburg,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Penn-te Strake'. The signature is written in a cursive style with a large initial 'P'.

mr. J.M. Penn-te Strake  
Voorzitter  
Veiligheidsregio Zuid-Limburg